



RGPD, vos droits et nos engagements

En vigueur le 17 octobre 2026

Armand OCTEAU, entrepreneur individuel, SIREN 999229016, dont l'adresse professionnelle est 30 bis boulevard Littré, 78600 Le Mesnil-le-Roi, France et Sarah LÉVY, entrepreneur individuel, SIREN 999229008, dont l'adresse professionnelle est 24 avenue du Ponant, 92390 Villeneuve-la-Garenne, France

SOMMAIRE

Article 1. Objet	1
Article 2. Qui est responsable	1
Article 3. Exercer ses droits	1
Article 4. Nos engagements de sous-traitant	1
Article 5. Contact et sécurité	2

ARTICLE 1. OBJET

Cette page explique comment exercer ses droits sur ses données personnelles auprès de Solyzon, et ce que Solyzon s'engage à faire quand elle traite des données pour le compte de ses clients, conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données que Solyzon traite sur ses sites et pour le compte Solyzon, leurs finalités et leurs durées de conservation sont décrites dans la politique de confidentialité.

ARTICLE 2. QUI EST RESPONSABLE

Pour ses sites, le compte Solyzon et ses propres clients, Solyzon est responsable du traitement, dans les conditions décrites dans la politique de confidentialité.

Quand Solyzon fait tourner un site, une application ou un produit pour un client, comme l'hébergement ou la maintenance d'un site réalisé par Solyzon Studio, le client reste responsable des données de ses propres visiteurs et clients, et Solyzon agit comme sous-traitant, au sens de l'article 28 du RGPD.

ARTICLE 3. EXERCER SES DROITS

Toute personne dispose sur ses données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit de retirer à tout moment un consentement donné et de définir des directives sur le sort de ses données après son décès.

Pour exercer ces droits, il suffit d'écrire à contact@solyzon.com, en précisant le droit exercé et l'adresse e-mail concernée. Un titulaire de compte exerce aussi la plupart de ses droits directement dans la rubrique « Données et confidentialité » de son compte. Solyzon peut demander une preuve d'identité si un doute raisonnable existe sur l'identité de la personne, et répond dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois pour une demande complexe, en prévenant la personne.

Pour des données qu'elle traite comme sous-traitant, Solyzon transmet la demande au client responsable et l'aide à y répondre.

Si la personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou sur www.cnil.fr.

ARTICLE 4. NOS ENGAGEMENTS DE SOUS-TRAITANT

Quand Solyzon traite des données pour le compte d'un client, elle s'engage à :

- ne traiter ces données que pour fournir le service souscrit, selon les instructions documentées du client ;
- réserver leur accès aux seules personnes de l'équipe qui en ont besoin, tenues à la confidentialité ;
- les héberger sur ses propres serveurs, en France, et les protéger par des mesures de sécurité adaptées, dont le chiffrement des échanges, le contrôle des accès et des sauvegardes ;
- ne faire appel à un autre sous-traitant qu'en informant le client au préalable, qui peut s'y opposer ;

- aider le client à répondre aux demandes des personnes et à remplir ses obligations de sécurité et d'analyse d'impact ;
- prévenir le client de toute violation de données dans les meilleurs délais, et au plus tard quarante-huit heures après en avoir eu connaissance ;
- à la fin du service, supprimer ou restituer les données au choix du client, sauf obligation légale de conservation ;
- mettre à la disposition du client les informations nécessaires pour démontrer le respect de ces engagements.

Herse fonctionne sur le serveur du client, sans que Solyzon accède aux données qu'il trie, et Grammage ne mesure que des pages publiques. Les conditions propres à chaque produit et les conditions générales de vente précisent ces engagements pour le service concerné.

ARTICLE 5. CONTACT ET SÉCURITÉ

Solyzon n'a pas désigné de délégué à la protection des données, que sa taille et ses activités n'imposent pas. Les questions relatives aux données sont traitées par Armand OCTEAU et Sarah LÉVY, joignables à contact@solyzon.com.

Les pratiques de sécurité de Solyzon sont présentées dans son centre de confiance, sur solyzon.com.



SOLYZON

Armand OCTEAU, EI, SIREN 999 229 016

Sarah LÉVY, EI, SIREN 999 229 008

Marque déposée à l'INPI, n° 5215907, classe 42

<https://solyzon.com>