



Politique de confidentialité

En vigueur le 17 octobre 2026

Armand OCTEAU, entrepreneur individuel, SIREN 999229016, dont l'adresse professionnelle est 30 bis boulevard Littré, 78600 Le Mesnil-le-Roi, France et Sarah LÉVY, entrepreneur individuel, SIREN 999229008, dont l'adresse professionnelle est 24 avenue du Ponant, 92390 Villeneuve-la-Garenne, France

SOMMAIRE

Article 1. Responsable du traitement	1
Article 2. Les sites de Solyzon	1
2.1 Visite des sites	1
2.2 Formulaire de contact	1
2.3 Candidature	1
2.4 Demande d'offre étudiante	1
2.5 Signalement d'une faille	2
2.6 Protection des formulaires contre le spam	2
2.7 Lettre d'information	2
2.8 Sol, l'assistant des sites	2
2.9 Mesure d'audience	2
Article 3. Les données du compte	2
3.1 Identité et adresses e-mail	2
3.2 Date de naissance	2
3.3 Adresse postale, facultative	3
3.4 Téléphone, facultatif	3
3.5 Photo	3
3.6 Moyens de connexion	3
3.7 Appareils et sessions	3
3.8 Journal de sécurité	3
3.9 Preuve d'acceptation des conditions	4
3.10 Organisations	4
3.11 E-mails que nous envoyons	4
3.12 Ce que nous ne demandons pas	4
Article 4. Les cookies et le stockage du navigateur	4
4.1 Sur les sites	4
4.2 Sur le compte	4
Article 5. Saisie de l'adresse postale	5
Article 6. Bases juridiques	5
Article 7. Qui reçoit les données	5
7.1 Les applications auxquelles la personne se connecte	5
7.2 Les organisations	5
7.3 L'équipe de Solyzon	6
7.4 Les prestataires	6
7.5 Les transferts hors de l'Union européenne	6
Article 8. Durées de conservation	6
Article 9. Hébergement et sécurité	7
Article 10. Droits de la personne	7
Article 11. Modification de la politique	7

ARTICLE 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La présente politique explique quelles données personnelles les sites de Solyzon et le compte Solyzon traitent, pourquoi, pour combien de temps et qui peut les recevoir. Les sites sont solyzon.com et les sites de Solyzon publiés sous ce nom de domaine, décrits dans les mentions légales. Pour le compte, elle complète les conditions générales d'utilisation du compte.

Les sites et le compte sont édités par Armand OCTEAU, entrepreneur individuel, SIREN 999 229 016, dont l'adresse professionnelle est 30 bis boulevard Littré, 78600 Le Mesnil-le-Roi, France et Sarah LÉVY, entrepreneur individuel, SIREN 999 229 008, dont l'adresse professionnelle est 24 avenue du Ponant, 92390 Villeneuve-la-Garenne, France. Ces entrepreneurs individuels exercent ensemble sous le nom commercial Solyzon, et ils sont responsables des traitements décrits ci-dessous.

Pour un compte créé et géré par une organisation, l'organisation décide de l'usage du compte de ses membres et elle est responsable de ce traitement. L'éditeur agit alors pour elle comme sous-traitant, au sens de l'article 28 du règlement général sur la protection des données, et ne traite ces données que pour fournir le compte, selon ses instructions. L'éditeur reste responsable de la sécurité du compte et du journal de sécurité.

Pour toute question sur ses données ou pour exercer ses droits, on écrit à contact@solyzon.com.

ARTICLE 2. LES SITES DE SOLYZON

2.1 Visite des sites

Une simple visite ne demande aucune donnée. Le serveur d'entrée note l'adresse IP complète, la page demandée, l'heure et le navigateur dans son journal technique, pour diagnostiquer une panne ou une attaque. Le pays de la connexion, déduit de l'adresse IP par le réseau qui protège les sites, sert seulement à proposer la langue, la devise et les offres disponibles dans ce pays, et n'est pas enregistré.

2.2 Formulaire de contact

Le formulaire de contact demande le nom, l'adresse e-mail, le message et, si la personne le souhaite, son téléphone et les précisions liées à sa demande. Ces données servent à lui répondre. Le message est envoyé par e-mail à l'équipe de Solyzon depuis les serveurs de Solyzon.

2.3 Candidature

Le formulaire de candidature demande le nom, l'adresse e-mail, le profil, le domaine, un lien facultatif, un message et un CV. Ces données servent à étudier la candidature et à répondre à la personne. Le CV est déposé dans un espace de stockage de Solyzon que seule l'équipe ouvre, après s'être identifiée, et l'e-mail envoyé à l'équipe n'en porte que le lien.

2.4 Demande d'offre étudiante

La demande d'offre étudiante demande le prénom, le nom, l'adresse e-mail d'études, l'établissement, la formation, les produits choisis, un justificatif d'inscription et, pour le pack futur entrepreneur, l'adresse du site et le numéro SIREN de l'entreprise. Ces données servent à vérifier que la personne a droit à l'offre et à la lui ouvrir. Le numéro SIREN est vérifié dans l'annuaire public des entreprises de l'État, et l'adresse du site est consultée par les serveurs de Solyzon pour vérifier qu'il est en ligne. Pendant la saisie, le nom de l'établissement et de la

formation tapé est envoyé à la base publique de l'enseignement supérieur du ministère chargé de l'enseignement supérieur, pour proposer les établissements et les formations, sans aucune information qui désigne la personne.

2.5 Signalement d'une faille

Le formulaire de signalement d'une faille demande la description de la faille et, si la personne le souhaite, son adresse e-mail, pour la tenir informée et la remercier.

2.6 Protection des formulaires contre le spam

Chaque formulaire est analysé par Herse, le filtre anti-spam de Solyzon, qui fonctionne sur les serveurs de Solyzon. Herse reçoit le contenu du formulaire, ses pièces jointes, l'adresse IP, le navigateur et le temps passé à le remplir, et rend un verdict. Quand un message est un spam, son texte peut être gardé pour améliorer le filtre, sauf pour un signalement de faille. Pour limiter les abus, l'adresse IP et l'adresse e-mail servent aussi à compter les envois, dans la mémoire de travail des serveurs, pendant une heure au plus.

2.7 Lettre d'information

L'inscription à la lettre d'information demande l'adresse e-mail. Elle sert à envoyer les nouvelles de Solyzon et de ses produits. Chaque lettre porte un lien de désabonnement qui l'arrête en un clic.

2.8 Sol, l'assistant des sites

Sol répond aux questions sur les produits, les services et l'entreprise, à partir de ce que disent les sites. Il reçoit la question tapée, la page où elle est posée et la langue, sur les serveurs de Solyzon. La réponse est rédigée par un modèle de langue qui fonctionne sur les serveurs de Solyzon : la question n'est transmise à aucun tiers. La conversation se garde dans le navigateur jusqu'à sa fermeture. La personne n'a pas à donner son nom ni son adresse e-mail, et elle évite d'écrire une information personnelle dans une question.

2.9 Mesure d'audience

Avec l'accord de la personne, donné dans le panneau des cookies, les sites mesurent leur audience par Google Analytics : pages vues, durée de visite, provenance, appareil et pays. L'adresse IP est anonymisée avant d'être enregistrée, et la mesure ne sert à aucune publicité. Sans accord, aucun outil de mesure ne se charge.

ARTICLE 3. LES DONNÉES DU COMPTE

3.1 Identité et adresses e-mail

Nous traitons le prénom, le nom, l'adresse e-mail, la langue et le fuseau horaire de la personne. Un compte peut avoir plusieurs adresses, dont une principale et une de secours, chacune vérifiée par un code. Ces données servent à créer le compte, à reconnaître la personne, à lui envoyer les codes de vérification et les alertes de sécurité, et à lui afficher les écrans dans sa langue.

3.2 Date de naissance

La date de naissance est obligatoire à l'inscription libre, parce que l'éditeur refuse les personnes de moins de 15 ans, qui est l'âge minimum du compte, et parce qu'elle sert à certains services. Elle est facultative pour un compte créé par une organisation. Une application ne la reçoit que si la personne l'autorise à part.

3.3 Adresse postale, facultative

À l'inscription, la personne peut indiquer son adresse postale. Elle est facultative, elle remplit d'avance les factures de la personne, et elle est effacée avec le compte.

3.4 Téléphone, facultatif

Le téléphone ne se demande pas à l'inscription : la personne peut l'ajouter dans les réglages de son compte, pour recevoir des rappels. Il ne sert jamais de moyen de connexion ni de récupération, puisque l'éditeur n'utilise pas de SMS pour cela. Une application ne le reçoit que si la personne l'autorise à part.

3.5 Photo

La personne peut choisir une photo. Sans photo, le compte reçoit un avatar par défaut, un visage de Sol, qui est le même pour tous les comptes qui l'ont et ne désigne donc personne. Une application ne reçoit jamais l'adresse de la photo d'une autre application : chacune reçoit une adresse qui lui est propre.

3.6 Moyens de connexion

Nous traitons les moyens de connexion que la personne enregistre : la clé publique de ses clés d'accès avec le nom qu'elle leur donne, son mot de passe sous une forme hachée qui ne permet pas de le relire, le secret de son application d'authentification, chiffré, et ses codes de secours, hachés. Quand la personne choisit un mot de passe, et au besoin à sa connexion suivante, l'éditeur vérifie s'il figure dans une fuite de données connue, en envoyant au service Have I Been Pwned seulement le début de son empreinte, ce qui ne permet pas de retrouver le mot de passe ni la personne.

3.7 Appareils et sessions

Pour reconnaître un appareil déjà utilisé et prévenir la personne d'une connexion inhabituelle, nous enregistrons pour chaque appareil le navigateur utilisé, un préfixe de l'adresse IP, qui n'en garde qu'une partie, un lieu approximatif, déduit d'une base de géolocalisation que l'éditeur héberge lui-même et non d'un service extérieur, ainsi que la date de la première et de la dernière connexion. Nous enregistrons aussi chaque session ouverte, avec son début, sa dernière activité et sa fin. Un appareil qui n'a servi à aucune connexion depuis quatre cents jours est effacé, avec ses sessions terminées.

Pour limiter les abus, comme une suite de mots de passe essayés au hasard, l'adresse IP complète sert à compter les tentatives, dans la mémoire de travail des serveurs, pendant une heure au plus, puis elle s'efface. Le serveur d'entrée, qui reçoit chaque requête avant le compte, note aussi l'adresse IP complète, la page demandée et l'heure dans son journal technique, pour diagnostiquer une panne ou une attaque.

3.8 Journal de sécurité

Le journal de sécurité note qui a fait quoi sur un compte, quand, et depuis quel appareil, par exemple une connexion, l'ajout d'un moyen de connexion ou un changement d'adresse. Il garde un préfixe de l'adresse IP et le navigateur utilisé, et le détail de chaque ligne ne contient que des identifiants et des noms de champs, jamais de contenu. Il sert à protéger le compte, à enquêter sur un incident et à répondre à la personne qui conteste un geste. La personne le consulte aussi dans les réglages de son compte.

3.9 Preuve d'acceptation des conditions

À l'inscription, puis à chaque nouvelle version, nous gardons la version des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité que la personne a acceptée, avec la date de l'acceptation. Cette preuve permet à l'éditeur d'établir ce que la personne a accepté si elle le conteste.

3.10 Organisations

Quand un compte appartient à une organisation, nous gardons son rôle dans l'organisation et l'adresse avec laquelle la personne l'a rejointe. Les applications de l'organisation reçoivent cette adresse, ce qui évite qu'un employeur reçoive l'adresse personnelle de la personne.

3.11 E-mails que nous envoyons

L'éditeur envoie les e-mails nécessaires au compte : codes de vérification, invitations, alertes de nouvelle connexion, changements de sécurité, changements d'adresse et récupération du compte. Les e-mails de sécurité ne se désactivent pas. La personne règle dans ses préférences les e-mails d'information, comme les nouvelles des produits, et un lien de désabonnement les arrête en un clic.

3.12 Ce que nous ne demandons pas

L'éditeur ne demande jamais le genre de la personne.

ARTICLE 4. LES COOKIES ET LE STOCKAGE DU NAVIGATEUR

4.1 Sur les sites

Les sites gardent dans le navigateur les informations suivantes :

- `solyzon_consent`, le choix fait dans le panneau des cookies, cent quatre-vingt-deux jours, au bout desquels le panneau repose la question ;
- `solyzon-currency`, la devise choisie pour afficher les prix, jusqu'à ce que la personne l'efface ;
- la conversation avec Sol et la position dans une liste, pour y revenir, jusqu'à la fermeture du navigateur.

Ces informations ne quittent pas le navigateur et ne demandent pas d'accord, puisqu'elles servent seulement à faire fonctionner les sites.

Avec l'accord de la personne seulement, Google Analytics dépose les cookies `_ga` et `_ga_03CE6BP9C7`, pour treize mois. La personne change d'avis à tout moment par le lien « Cookies » en bas de chaque page : un refus efface ces cookies.

Pour distinguer une personne d'un robot, l'assistant Sol et l'inscription à la lettre d'information passent par Cloudflare Turnstile, qui analyse le navigateur sans déposer de cookie de suivi.

Le badge Grammage, en bas des pages, se charge depuis getgrammage.com, un autre site de Solyzon, sans déposer de cookie.

4.2 Sur le compte

Le compte dépose les cookies suivants sur accounts.solyzon.com. Ils servent à faire fonctionner la connexion, à la sécuriser et à retenir la langue choisie, et ils n'ont aucune finalité publicitaire ni de mesure d'audience.

- `__Host-sz_op_session`, la session du compte, qui évite de se reconnecter à chaque application, quatorze jours sans activité et quatre-vingt-dix jours au plus.

- __Host-sz_device, le cookie d'appareil, qui désigne l'appareil dans les enregistrements décrits plus haut et permet de garder plusieurs comptes ouverts dans le même navigateur et de reconnaître un appareil nouveau, quatre cents jours.
- accounts_lang, qui retient la langue choisie dans le sélecteur de langue, un an.
- __Secure-sz_interaction et __Secure-sz_interaction_resume, qui suivent une connexion en cours, quinze minutes au plus.

La session et les deux cookies de la connexion en cours sont accompagnés chacun d'un cookie de même nom suivi de .sig, qui porte sa signature et empêche de le falsifier. Chaque application où la personne se connecte dépose ensuite ses propres cookies de session sur son propre domaine.

ARTICLE 5. SAISIE DE L'ADRESSE POSTALE

Pendant la saisie de l'adresse postale à l'inscription, le texte tapé est envoyé, pour proposer des adresses, à l'IGN (Géoplateforme) pour la France et l'outre-mer, et à komoot (service Photon) pour les autres pays, par les serveurs de Solyzon, sans aucune information qui désigne la personne.

ARTICLE 6. BASES JURIDIQUES

Sur les sites, la réponse à un message de contact, l'étude d'une candidature, l'examen d'une demande d'offre étudiante et le suivi d'un signalement de faille relèvent des mesures prises à la demande de la personne. La protection des formulaires contre le spam, le journal technique et les réponses de Sol relèvent de l'intérêt légitime de Solyzon à protéger ses sites et à renseigner ses visiteurs. La lettre d'information et la mesure d'audience relèvent du consentement, que la personne retire à tout moment.

Pour le compte, le traitement des données d'identité, des moyens de connexion, des sessions et de l'adresse postale relève de l'exécution du service demandé, c'est-à-dire la fourniture du compte. Le journal de sécurité, le contrôle des appareils et la limitation des abus relèvent de l'intérêt légitime de l'éditeur à protéger le compte et le service. La preuve d'acceptation des conditions relève de l'intérêt légitime de l'éditeur à pouvoir établir ce qui a été accepté. L'envoi d'informations facultatives relève du consentement, que la personne retire à tout moment.

ARTICLE 7. QUI REÇOIT LES DONNÉES

7.1 Les applications auxquelles la personne se connecte

Une application de Solyzon reçoit les informations du compte dont elle a besoin. Une application extérieure à Solyzon reçoit seulement ce que la personne accepte sur la page de consentement, avec un identifiant propre à elle, et la personne retire cet accès à tout moment dans les réglages de son compte. Chaque application garde ses propres données dans sa base, reliées au compte par un identifiant seulement, et une application extérieure traite ce qu'elle a reçu selon sa propre politique de confidentialité.

7.2 Les organisations

L'administrateur d'une organisation voit les comptes gérés de son organisation et ses membres, peut les suspendre et remettre leurs moyens de connexion à zéro. Un compte géré affiche « géré par » suivi du nom de l'organisation.

7.3 L'équipe de Solyzon

Par défaut, l'équipe de Solyzon ne voit que les informations dont le support a besoin : l'état du compte, ses moyens de connexion sans leurs secrets, ses sessions, ses licences et ses factures. Elle ne voit jamais le contenu des applications. Pour regarder un contenu ou agir à la place de la personne, un membre de l'équipe fait une demande avec sa raison, que la personne accepte dans les réglages de son compte pour une durée courte et un seul produit. Chaque accès est noté dans un journal, que la personne retrouve dans la rubrique « Accès de Solyzon » de son compte. Une réquisition judiciaire ou un incident de sécurité peut justifier un accès sans accord, qui demande alors l'accord de deux membres de l'équipe, et la personne en est prévenue après coup, sauf si la loi l'interdit.

7.4 Les prestataires

L'éditeur s'appuie sur peu de prestataires, et envoie lui-même les e-mails des sites et du compte depuis ses propres serveurs. Le réseau de Cloudflare, Inc. protège l'accès aux sites et au compte contre les attaques : les échanges entre le navigateur et les serveurs de Solyzon le traversent, adresse IP comprise, et Cloudflare Turnstile distingue les personnes des robots sur l'assistant Sol et l'inscription à la lettre d'information. Google Ireland Limited reçoit les données de mesure d'audience décrites à l'article 2.9, avec l'accord de la personne. L'annuaire public des entreprises de l'État reçoit le numéro SIREN d'une demande d'offre étudiante. L'IGN, en France, et komoot GmbH, en Allemagne, reçoivent les textes de saisie d'adresse décrits à l'article 5. Have I Been Pwned ne reçoit que le début de l'empreinte décrit plus haut, qui n'est pas une donnée personnelle.

7.5 Les transferts hors de l'Union européenne

Cloudflare, Inc. est établie aux États-Unis, et Google Ireland Limited peut faire traiter les données de mesure d'audience par Google LLC, aux États-Unis. Elles sont certifiées au cadre de protection des données entre l'Union européenne et les États-Unis, que la Commission européenne a reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, et elles sont liées en outre par les clauses contractuelles types de la Commission. Aucune autre donnée des sites ni du compte ne quitte l'Union européenne.

L'éditeur ne vend aucune donnée et ne s'en sert pas pour de la publicité.

ARTICLE 8. DURÉES DE CONSERVATION

Sur les sites :

- un message de contact, trois ans après le dernier échange avec la personne ;
- une candidature, deux ans après le dernier échange, sauf si la personne demande à l'effacer plus tôt, et le CV déposé dans l'espace de stockage, quatorze jours, puisque l'équipe le garde ensuite avec la candidature ;
- une demande d'offre étudiante, le temps de l'offre, puis un an, et le justificatif déposé dans l'espace de stockage, quatorze jours ;
- un signalement de faille, trois ans après sa clôture ;
- l'adresse e-mail de la lettre d'information, jusqu'au désabonnement ;
- le journal technique du serveur d'entrée, trente jours ;
- les données de mesure d'audience, quatorze mois.

Pour le compte :

- Le journal de sécurité, un an.
- La preuve d'acceptation des conditions, cinq ans après la fin du compte.

- Une session, quatorze jours sans activité, et quatre-vingt-dix jours au plus.
- Un appareil, quatre cents jours après sa dernière connexion.
- L'adresse IP complète qui sert à limiter les abus, une heure au plus.
- Le journal technique du serveur d'entrée, trente jours.
- Les factures, dix ans, comme l'exige l'article L. 123-22 du Code de commerce, même après la suppression du compte.
- Un compte supprimé, trente jours pendant lesquels il est suspendu et peut être restauré, puis il est supprimé. Ses données restent encore dans les sauvegardes, qui gardent six mois d'historique au plus, puis disparaissent.
- Les autres données, tant que le compte existe. L'adresse postale, la date de naissance, le téléphone et la photo s'effacent avec le compte, sous réserve de ce qui précède.

ARTICLE 9. HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ

Les données des sites et du compte sont hébergées par Solyzon, sur ses propres serveurs, en France. Les mots de passe sont hachés, les secrets des applications d'authentification chiffrés, et le journal de sécurité ne se modifie pas après coup : on n'y ajoute que de nouvelles lignes.

ARTICLE 10. DROITS DE LA PERSONNE

Les droits des personnes sont détaillés sur la page RGPD de solyzon.com. La personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité sur ses données. Elle exporte ses données, supprime son compte et corrige son profil depuis la rubrique « Données et confidentialité » et les autres rubriques de ses réglages, et elle peut aussi exercer ses droits en écrivant à contact@solyzon.com. L'éditeur lui répond dans un délai d'un mois. Si elle estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés, la CNIL.

ARTICLE 11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

L'éditeur peut modifier la présente politique, par exemple pour suivre une évolution des sites, du compte ou de la loi. La version en vigueur est toujours celle publiée sur solyzon.com avec sa date, et une version plus ancienne reste disponible sur simple demande.



SOLYZON

Armand OCTEAU, EI, SIREN 999 229 016

Sarah LÉVY, EI, SIREN 999 229 008

Marque déposée à l'INPI, n° 5215907, classe 42

<https://solyzon.com>