Politique de confidentialité

En vigueur le 1 décembre 2026

Armand OCTEAU, entrepreneur individuel, immatriculé sous le numéro SIREN 999229016, dont l'adresse professionnelle est située 30 bis boulevard Littré, 78600 Le Mesnil-le-Roi, France et Sarah LÉVY, entrepreneur individuel, immatriculé sous le numéro SIREN 999229008, dont l'adresse professionnelle est située 24 avenue du Ponant, 92390 Villeneuve-la-Garenne, France

SOMMAIRE

Article 1. Responsable du traitement 1
Article 2. Les sites de Solyzon 1
2.1 Visite des sites 1
2.2 Formulaire de contact 1
2.3 Candidature 1
2.4 Demande d'offre étudiante 1
2.5 Signalement d'une faille 2
2.6 Protection des formulaires contre le spam 2
2.7 Lettre d'information 2
2.8 Sol, l'assistant des sites 2
2.9 Mesure d'audience 2
Article 3. Les données du compte 3
3.1 Identité et adresses e-mail 3
3.2 Date de naissance 3
3.3 Adresse postale, facultative 3
3.4 Téléphone, facultatif 3
3.5 Photo 3
3.6 Moyens de connexion 3
3.7 Appareils et sessions 3
3.8 Journal de sécurité 4
3.9 Preuve d'acceptation des conditions 4
3.10 Organisations 4
3.11 E-mails adressés par l'éditeur 4
3.12 Données que l'éditeur ne demande pas 4
Article 4. Les cookies et le stockage du navigateur 4
4.1 Sur les sites 4
4.2 Sur le compte 5
Article 5. Saisie de l'adresse postale 5
Article 6. Bases juridiques 5
Article 7. Qui reçoit les données 6
7.1 Les applications auxquelles la personne se connecte 6
7.2 Les organisations 6
7.3 L'équipe de Solyzon 6
7.4 Les prestataires 6
7.5 Les transferts hors de l'Union européenne 6
Article 8. Durées de conservation 7
Article 9. Hébergement et sécurité 7
Article 10. Droits de la personne 7
Article 11. Modification de la politique 8

ARTICLE 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La présente politique a pour objet de préciser quelles données personnelles les sites de Solyzon et le compte Solyzon traitent, les finalités de ces traitements, leur durée et les destinataires des données. Les sites sont solyzon.com et les sites de Solyzon publiés sous ce nom de domaine, décrits dans les mentions légales. S'agissant du compte, elle complète les conditions générales d'utilisation du compte.

Les sites et le compte sont édités par Armand OCTEAU, entrepreneur individuel, SIREN 999 229 016, dont l'adresse professionnelle est 30 bis boulevard Littré, 78600 Le Mesnil-le-Roi, France et Sarah LÉVY, entrepreneur individuel, SIREN 999 229 008, dont l'adresse professionnelle est 24 avenue du Ponant, 92390 Villeneuve-la-Garenne, France. Ces entrepreneurs individuels exercent ensemble sous le nom commercial Solyzon et sont responsables des traitements décrits ci-dessous.

Lorsqu'un compte est créé et géré par une organisation, l'organisation décide de l'usage du compte de ses membres et est responsable de ce traitement. L'éditeur agit alors pour son compte en qualité de sous-traitant, au sens de l'article 28 du règlement général sur la protection des données, et ne traite ces données que pour fournir le compte, conformément à ses instructions. L'éditeur demeure responsable de la sécurité du compte et du journal de sécurité.

Pour toute question relative à ses données ou pour exercer ses droits, la personne concernée est invitée à écrire à contact@solyzon.com.

ARTICLE 2. LES SITES DE SOLYZON

2.1 Visite des sites

La simple consultation des sites ne requiert la communication d'aucune donnée. Le serveur d'entrée consigne toutefois l'adresse IP complète, la page demandée, l'heure et le navigateur dans son journal technique, aux fins de diagnostic d'une panne ou d'une attaque. Le pays de la connexion, déduit de l'adresse IP par le réseau qui protège les sites, sert uniquement à proposer la langue, la devise et les offres disponibles dans ce pays, et n'est pas enregistré.

2.2 Formulaire de contact

Le formulaire de contact recueille le nom, l'adresse e-mail, le message et, à la discrétion de la personne, son téléphone et les précisions liées à sa demande. Ces données servent à répondre à la personne. Le message est transmis par courrier électronique à l'équipe de Solyzon depuis les serveurs de Solyzon.

2.3 Candidature

Le formulaire de candidature recueille le nom, l'adresse e-mail, le profil, le domaine, un lien facultatif, un message et un CV. Ces données servent à étudier la candidature et à répondre à la personne. Le CV est déposé dans un espace de stockage de Solyzon auquel seule l'équipe accède, après identification, et le courrier électronique adressé à l'équipe n'en comporte que le lien.

2.4 Demande d'offre étudiante

La demande d'offre étudiante recueille le prénom, le nom, l'adresse e-mail d'études, l'établissement, la formation, les produits choisis, un justificatif d'inscription et, pour le pack futur entrepreneur, l'adresse du site et le numéro SIREN de l'entreprise. Ces données servent à vérifier que la personne bénéficie du droit à l'offre et à la lui ouvrir. Le numéro SIREN est

vérifié dans l'annuaire public des entreprises de l'État, et l'adresse du site est consultée par les serveurs de Solyzon afin de vérifier qu'il est en ligne. Pendant la saisie, le nom de l'établissement et de la formation est transmis à la base publique de l'enseignement supérieur du ministère chargé de l'enseignement supérieur, afin de proposer les établissements et les formations, sans aucune information désignant la personne.

2.5 Signalement d'une faille

Le formulaire de signalement d'une faille recueille la description de la faille et, à la discrétion de la personne, son adresse e-mail, afin de la tenir informée et de la remercier.

2.6 Protection des formulaires contre le spam

Chaque formulaire est analysé par Herse, le filtre anti-spam de Solyzon, qui fonctionne sur les serveurs de Solyzon. Herse reçoit le contenu du formulaire, ses pièces jointes, l'adresse IP, le navigateur et le temps passé à le remplir, et rend un verdict. Les messages reçus servent également à entraîner Herse, qu'ils soient ou non qualifiés de spam, à l'exception des candidatures et des signalements de faille. Avant d'entrer dans les données d'entraînement, chaque message est anonymisé : le nom, l'adresse e-mail, le téléphone, l'adresse IP, le navigateur et les pièces jointes en sont retirés, de même que les coordonnées figurant dans le texte lui-même, et il n'est plus rattaché à la personne. La personne peut s'opposer à cet usage en écrivant à contact@solyzon.com, tant que son message n'a pas été anonymisé. Afin de limiter les abus, l'adresse IP et l'adresse e-mail servent également à décompter les envois, dans la mémoire de travail des serveurs, pendant une heure au plus.

2.7 Lettre d'information

L'inscription à la lettre d'information requiert l'adresse e-mail. Celle-ci sert à adresser les nouvelles de Solyzon et de ses produits. Chaque lettre comporte un lien de désabonnement qui y met fin en un clic.

2.8 Sol, l'assistant des sites

Sol est une intelligence artificielle qui répond aux questions relatives aux produits, aux services et à l'entreprise, à partir du contenu des sites. Ses réponses peuvent comporter des erreurs, et seules les pages des sites, les devis et les conditions de Solyzon engagent Solyzon. Sol reçoit la question saisie, la page où elle est posée et la langue, sur les serveurs de Solyzon. La réponse est rédigée par un modèle de langage qui fonctionne sur les serveurs de Solyzon. Les échanges, questions et réponses, sont conservés sur les serveurs de Solyzon afin d'améliorer les réponses de Sol, sans le nom de la personne ni son adresse IP, et une adresse e-mail, un numéro de téléphone, un IBAN ou un numéro de carte figurant dans une question y est masqué avant son enregistrement. Afin de limiter les abus, l'adresse IP sert également à décompter les questions de la journée, dans la mémoire de travail des serveurs. La conversation est également conservée dans le navigateur jusqu'à sa fermeture. La personne n'est pas tenue de communiquer son nom ni son adresse e-mail, et il lui est recommandé de ne pas inscrire d'information personnelle dans une question.

2.9 Mesure d'audience

Avec l'accord de la personne, donné dans le panneau des cookies, les sites mesurent leur audience au moyen de Google Analytics : pages vues, durée de visite, provenance, appareil et pays. L'adresse IP est anonymisée avant son enregistrement, et la mesure ne sert à aucune publicité. À défaut d'accord, aucun outil de mesure n'est chargé.

ARTICLE 3. LES DONNÉES DU COMPTE

3.1 Identité et adresses e-mail

L'éditeur traite le prénom, le nom, l'adresse e-mail, la langue et le fuseau horaire de la personne. Un compte peut comporter plusieurs adresses, dont une principale et une de secours, chacune vérifiée par un code. Ces données servent à créer le compte, à reconnaître la personne, à lui adresser les codes de vérification et les alertes de sécurité, et à lui présenter les écrans dans sa langue.

3.2 Date de naissance

La date de naissance est obligatoire à l'inscription libre, d'une part parce que l'éditeur refuse les personnes de moins de 15 ans, âge minimum requis pour le compte, et d'autre part parce qu'elle est nécessaire à certains services. Elle est facultative pour un compte créé par une organisation. Une application ne la reçoit que si la personne l'autorise séparément.

3.3 Adresse postale, facultative

À l'inscription, la personne peut indiquer son adresse postale. Celle-ci est facultative, elle préremplit les factures de la personne et elle est effacée avec le compte.

3.4 Téléphone, facultatif

Le téléphone n'est pas demandé à l'inscription : la personne peut l'ajouter dans les réglages de son compte afin de recevoir des rappels. Il ne constitue jamais un moyen de connexion ni de récupération, l'éditeur n'utilisant pas de SMS à cette fin. Une application ne le reçoit que si la personne l'autorise séparément.

3.5 Photo

La personne peut choisir une photo. À défaut, le compte reçoit un avatar par défaut, un visage de Sol, identique pour tous les comptes qui en sont dotés et ne désignant donc personne. Une application ne reçoit jamais l'adresse de la photo d'une autre application : chacune reçoit une adresse qui lui est propre.

3.6 Moyens de connexion

L'éditeur traite les moyens de connexion que la personne enregistre : la clé publique de ses clés d'accès avec le nom qu'elle leur attribue, son mot de passe sous une forme hachée qui ne permet pas de le relire, le secret de son application d'authentification, chiffré, et ses codes de secours, hachés. Lorsque la personne choisit un mot de passe, et au besoin lors de sa connexion suivante, l'éditeur vérifie s'il figure dans une fuite de données connue, en transmettant au service Have I Been Pwned uniquement le début de son empreinte, ce qui ne permet de retrouver ni le mot de passe ni la personne.

3.7 Appareils et sessions

Afin de reconnaître un appareil déjà utilisé et de prévenir la personne d'une connexion inhabituelle, l'éditeur enregistre, pour chaque appareil, le navigateur utilisé, un préfixe de l'adresse IP, qui n'en conserve qu'une partie, un lieu approximatif, déduit d'une base de géolocalisation hébergée par l'éditeur lui-même et non d'un service extérieur, ainsi que la date de la première et de la dernière connexion. L'éditeur enregistre également chaque session ouverte, avec son début, sa dernière activité et sa fin. Un appareil qui n'a servi à aucune connexion depuis quatre cents jours est effacé, avec ses sessions terminées.

Afin de limiter les abus, notamment une suite de mots de passe essayés au hasard, l'adresse IP complète sert à décompter les tentatives, dans la mémoire de travail des serveurs, pendant une heure au plus, puis elle est effacée. Le serveur d'entrée, qui reçoit chaque requête avant le compte, consigne également l'adresse IP complète, la page demandée et l'heure dans son journal technique, aux fins de diagnostic d'une panne ou d'une attaque.

3.8 Journal de sécurité

Le journal de sécurité consigne les opérations effectuées sur un compte, leur date et l'appareil utilisé, par exemple une connexion, l'ajout d'un moyen de connexion ou un changement d'adresse. Il conserve un préfixe de l'adresse IP et le navigateur utilisé, et le détail de chaque ligne ne comporte que des identifiants et des noms de champs, jamais de contenu. Il sert à protéger le compte, à enquêter sur un incident et à répondre à la personne qui conteste une opération. La personne le consulte également dans les réglages de son compte.

3.9 Preuve d'acceptation des conditions

À l'inscription, puis à chaque nouvelle version, l'éditeur conserve la version des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité que la personne a acceptée, avec la date de l'acceptation. Cette preuve permet à l'éditeur d'établir ce que la personne a accepté en cas de contestation.

3.10 Organisations

Lorsqu'un compte appartient à une organisation, l'éditeur conserve le rôle de la personne dans l'organisation et l'adresse avec laquelle elle l'a rejointe. Les applications de l'organisation reçoivent cette adresse, ce qui évite qu'un employeur reçoive l'adresse personnelle de la personne.

3.11 E-mails adressés par l'éditeur

L'éditeur adresse les e-mails nécessaires au compte : codes de vérification, invitations, alertes de nouvelle connexion, changements de sécurité, changements d'adresse et récupération du compte. Les e-mails de sécurité ne peuvent être désactivés. La personne règle dans ses préférences les e-mails d'information, tels que les nouvelles des produits, et un lien de désabonnement y met fin en un clic.

3.12 Données que l'éditeur ne demande pas

L'éditeur ne demande jamais le genre de la personne.

ARTICLE 4. LES COOKIES ET LE STOCKAGE DU NAVIGATEUR

4.1 Sur les sites

Les sites conservent dans le navigateur les informations suivantes :

- `solyzon_consent`, le choix effectué dans le panneau des cookies, pendant cent quatre-vingt-deux jours, au terme desquels le panneau pose de nouveau la question ;
- `solyzon-currency`, la devise choisie pour afficher les prix, jusqu'à ce que la personne l'efface ;
- la conversation avec Sol et la position dans une liste, afin d'y revenir, jusqu'à la fermeture du navigateur.

Ces informations ne quittent pas le navigateur et ne requièrent pas d'accord, dès lors qu'elles servent uniquement au fonctionnement des sites.

Avec l'accord de la personne seulement, Google Analytics dépose les cookies `_ga` et `_ga_03CE6BP9C7`, pour treize mois. La personne peut modifier son choix à tout moment par le lien « Cookies » figurant en bas de chaque page : un refus efface ces cookies.

Afin de distinguer une personne d'un robot, l'assistant Sol et l'inscription à la lettre d'information recourent à Cloudflare Turnstile, qui analyse le navigateur sans déposer de cookie de suivi.

Le badge Grammage, en bas des pages, est chargé depuis getgrammage.com, un autre site de Solyzon, sans dépôt de cookie.

4.2 Sur le compte

Le compte dépose les cookies suivants sur accounts.solyzon.com. Ils servent à faire fonctionner la connexion, à la sécuriser et à retenir la langue choisie, et n'ont aucune finalité publicitaire ni de mesure d'audience.

- `__Host-sz_op_session`, la session du compte, qui évite de se reconnecter à chaque application, quatorze jours sans activité et quatre-vingt-dix jours au plus.
- `__Host-sz_device`, le cookie d'appareil, qui désigne l'appareil dans les enregistrements décrits plus haut et permet de conserver plusieurs comptes ouverts dans le même navigateur et de reconnaître un appareil nouveau, quatre cents jours.
- `accounts_lang`, qui retient la langue choisie dans le sélecteur de langue, un an.
- `__Secure-sz_interaction` et `__Secure-sz_interaction_resume`, qui suivent une connexion en cours, quinze minutes au plus.

La session et les deux cookies de la connexion en cours sont accompagnés chacun d'un cookie de même nom suivi de `.sig`, qui porte sa signature et empêche toute falsification. Chaque application à laquelle la personne se connecte dépose ensuite ses propres cookies de session sur son propre domaine.

ARTICLE 5. SAISIE DE L'ADRESSE POSTALE

Pendant la saisie de l'adresse postale à l'inscription, le texte saisi est transmis, afin de proposer des adresses, à l'IGN (Géoplateforme) pour la France et l'outre-mer, et à komoot (service Photon) pour les autres pays, par les serveurs de Solyzon, sans aucune information désignant la personne.

ARTICLE 6. BASES JURIDIQUES

Sur les sites, la réponse à un message de contact, l'étude d'une candidature, l'examen d'une demande d'offre étudiante et le suivi d'un signalement de faille relèvent des mesures prises à la demande de la personne. La protection des formulaires contre le spam, l'entraînement de Herse sur des messages anonymisés, le journal technique et les réponses de Sol relèvent de l'intérêt légitime de Solyzon à protéger ses sites et à renseigner ses visiteurs. La lettre d'information et la mesure d'audience relèvent du consentement, que la personne retire à tout moment.

Pour le compte, le traitement des données d'identité, des moyens de connexion, des sessions et de l'adresse postale relève de l'exécution du service demandé, à savoir la fourniture du compte. Le journal de sécurité, le contrôle des appareils et la limitation des abus relèvent de l'intérêt légitime de l'éditeur à protéger le compte et le service. La preuve d'acceptation des conditions relève de l'intérêt légitime de l'éditeur à pouvoir établir ce qui a été accepté. L'envoi d'informations facultatives relève du consentement, que la personne retire à tout moment.

ARTICLE 7. QUI REÇOIT LES DONNÉES

7.1 Les applications auxquelles la personne se connecte

Une application de Solyzon reçoit les informations du compte dont elle a besoin. Une application extérieure à Solyzon reçoit uniquement ce que la personne accepte sur la page de consentement, avec un identifiant qui lui est propre, et la personne retire cet accès à tout moment dans les réglages de son compte. Chaque application conserve ses propres données dans sa base, reliées au compte par un identifiant seulement, et une application extérieure traite ce qu'elle a reçu conformément à sa propre politique de confidentialité.

7.2 Les organisations

L'administrateur d'une organisation voit les comptes gérés de son organisation et ses membres, peut les suspendre et réinitialiser leurs moyens de connexion. Un compte géré affiche la mention « géré par » suivie du nom de l'organisation.

7.3 L'équipe de Solyzon

Par défaut, l'équipe de Solyzon ne voit que les informations dont le support a besoin : l'état du compte, ses moyens de connexion sans leurs secrets, ses sessions, ses licences et ses factures. Elle ne voit jamais le contenu des applications. Pour consulter un contenu ou agir à la place de la personne, un membre de l'équipe formule une demande motivée, que la personne accepte dans les réglages de son compte pour une durée limitée et un seul produit. Chaque accès est consigné dans un journal, que la personne retrouve dans la rubrique « Accès de Solyzon » de son compte. Une réquisition judiciaire ou un incident de sécurité peut justifier un accès sans accord, qui requiert alors l'accord de deux membres de l'équipe, et la personne en est informée a posteriori, sauf si la loi l'interdit.

7.4 Les prestataires

L'éditeur recourt à un nombre restreint de prestataires, et adresse lui-même les e-mails des sites et du compte depuis ses propres serveurs. Le réseau de Cloudflare, Inc. protège l'accès aux sites et au compte contre les attaques : les échanges entre le navigateur et les serveurs de Solyzon le traversent, adresse IP comprise, et Cloudflare Turnstile distingue les personnes des robots sur l'assistant Sol et l'inscription à la lettre d'information. Google Ireland Limited reçoit les données de mesure d'audience décrites à l'article 2.9, avec l'accord de la personne. L'annuaire public des entreprises de l'État reçoit le numéro SIREN d'une demande d'offre étudiante. L'IGN, en France, et komoot GmbH, en Allemagne, reçoivent les textes de saisie d'adresse décrits à l'article 5. Have I Been Pwned ne reçoit que le début de l'empreinte décrit plus haut, lequel ne constitue pas une donnée personnelle.

7.5 Les transferts hors de l'Union européenne

Cloudflare, Inc. est établie aux États-Unis, et Google Ireland Limited peut faire traiter les données de mesure d'audience par Google LLC, aux États-Unis. Ces sociétés sont certifiées au cadre de protection des données entre l'Union européenne et les États-Unis, que la Commission européenne a reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, et sont liées en outre par les clauses contractuelles types de la Commission. Aucune autre donnée des sites ni du compte ne quitte l'Union européenne.

L'éditeur ne vend aucune donnée et ne les utilise à aucune fin publicitaire.

ARTICLE 8. DURÉES DE CONSERVATION

Sur les sites :

- un message de contact, trois ans après le dernier échange avec la personne ;
- une candidature, deux ans après le dernier échange, sauf demande d'effacement anticipé de la personne, et le CV déposé dans l'espace de stockage, quatorze jours, l'équipe le conservant ensuite avec la candidature ;
- une demande d'offre étudiante, la durée de l'offre, puis un an, et le justificatif déposé dans l'espace de stockage, quatorze jours ;
- un signalement de faille, trois ans après sa clôture ;
- l'adresse e-mail de la lettre d'information, jusqu'au désabonnement ;
- le journal technique du serveur d'entrée, trente jours ;
- les données de mesure d'audience, quatorze mois ;
- le texte anonymisé d'un message qui sert à entraîner Herse, trois ans ;
- les échanges avec Sol, six mois, et l'adresse IP qui décompte les questions de la journée, deux jours au plus.

Pour le compte :

- Le journal de sécurité, un an.
- La preuve d'acceptation des conditions, cinq ans après la fin du compte.
- Une session, quatorze jours sans activité, et quatre-vingt-dix jours au plus.
- Un appareil, quatre cents jours après sa dernière connexion.
- L'adresse IP complète qui sert à limiter les abus, une heure au plus.
- Le journal technique du serveur d'entrée, trente jours.
- Les factures, dix ans, conformément à l'article L. 123-22 du Code de commerce, y compris après la suppression du compte.
- Un compte supprimé, trente jours pendant lesquels il est suspendu et peut être restauré, puis il est supprimé. Ses données demeurent ensuite dans les sauvegardes, qui conservent six mois d'historique au plus, puis disparaissent.
- Les autres données, tant que le compte existe. L'adresse postale, la date de naissance, le téléphone et la photo sont effacés avec le compte, sous réserve de ce qui précède.

ARTICLE 9. HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ

Les données des sites et du compte sont hébergées par Solyzon, sur ses propres serveurs, en France. Les mots de passe sont hachés, les secrets des applications d'authentification chiffrés, et le journal de sécurité n'est pas modifiable a posteriori : seules de nouvelles lignes peuvent y être ajoutées.

ARTICLE 10. DROITS DE LA PERSONNE

Les droits des personnes sont détaillés sur la page RGPD de solyzon.com. La personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité sur ses données. Elle exporte ses données, supprime son compte et corrige son profil depuis la rubrique « Données et confidentialité » et les autres rubriques de ses réglages, et peut également exercer ses droits en écrivant à contact@solyzon.com. L'éditeur lui répond dans un délai d'un mois. Si elle estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

ARTICLE 11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

L'éditeur peut modifier la présente politique, notamment pour suivre une évolution des sites, du compte ou de la loi. La version en vigueur est celle publiée sur solyzon.com avec sa date, et une version plus ancienne demeure disponible sur simple demande.



SOLYZON
Armand OCTEAU, EI, SIREN 999 229 016
Sarah LÉVY, EI, SIREN 999 229 008
Marque déposée à l'INPI, n° 5215907, classe 42
https://solyzon.com